智能人脸识别消费机

操作说明书

(挂式消费机 ST-RL501)

目录

[1.【产品概述】 3](#_bookmark1)

[2.【包装清单】 3](#_bookmark2)

[3.【机器参数】 3](#_bookmark3)

[4.【消费机按键说明】 4](#_bookmark4)

[5.【消费机操作说明】 5](#_bookmark5)

[5.1.查询与统计 5](#_bookmark6)

[5.1.1.消费汇总统计 5](#_bookmark7)

[5.1.2.刷卡统计 5](#_bookmark8)

[5.1.3.刷脸统计 5](#_bookmark9)

[5.1.4.时段统计 5](#_bookmark10)

[5.2.消费模式介绍 5](#_bookmark11)

[5.2.1.自由消费 5](#_bookmark12)

[5.2.2.定额消费 6](#_bookmark13)

[5.2.3.编号消费 6](#_bookmark14)

[5.2.4.时段消费 6](#_bookmark15)

[5.2.5.计次消费 6](#_bookmark16)

[5.2.6.设置消费模式 6](#_bookmark17)

[5.3.设备管理 7](#_bookmark18)

[5.4.系统配置 7](#_bookmark19)

[5.5.获取参数 8](#_bookmark20)

[5.5.1.获取设备信息 8](#_bookmark21)

[5.5.2.更新人脸库 8](#_bookmark22)

[5.5.3.更新用户 8](#_bookmark23)

[5.6.关于我们 9](#_bookmark24)

[6.【工程布线要求】 9](#_bookmark25)

[7.【基本故障诊断】 9](#_bookmark26)

[a)备无反应 9](#_bookmark27)

[b)设备显示连接断开 9](#_bookmark28)

[8. 【联系我们】 10](#_bookmark29)

1. 【产品概述】

晋尚学人脸识别消费机结合 IC 卡、人脸识别技术，运用红外高清摄像头，国内先进的人 脸识别算法，为校园、企业就餐场景提供刷卡、人脸识别服务。设备采用 3D 结构光摄像头，活体检测功能，有效降低误识别率，是广大学校、企业智能化消费管理的有效工具。



2. 【包装清单】

1) IC 消费机一台 (挂式)

2) 说明书一份

3) 保修卡一张

4) 合格证一张

5) 施工安装配件一套

3. 【机器参数】

**1**) 设备参数：

操作系统 OS：android 7. 1

处理器 CPU：RK3288

内存：2GB RAM ，8GB ROM

触摸屏: 主屏: 7 寸，分辨率：1280\*720,;副屏:5 寸, 1024\*600

摄像头: 3D 结构光学，支持活体检测

键盘：19 键机械键盘

读卡器：M1 卡和CPU 卡

通讯方式：LAN,WIFI,4G (选配)

接口：USB\*2 ，RJ45\*1 ，音频\*1 , 电源\*1

防水等级：IP54 防尘防水防油污

电源: DC12V/3A

净重：约 1.8kg

**2**) 功能参数：

人脸容量：2 万张

流水容量：8 万条

卡片容量：999999 张

可开户卡：999999 张

黑名单容量：999999 张

单笔最大交易额：655.35 元

消费方式： 自由消费、定额消费、时段消费、计次消费、编号消费。

4. 【消费机按键说明】

令 【0－9) 数字】 用于输入 0－9 数字。

令 【设置】：设置设备机号、IP、端口、服务器、消费模式等参数；

令 【查询】：查询消费汇总、刷卡、刷脸、消费明细等。

令 【返回】：返回到上一页面。

令 【清除】：清除当前操作，如连续输入数字，可清除一部分。

令 【小数点】：在自由消费状态下，用于小数点操作。

令 【加号】：在自由消费状态下做消费额累加。

令 【△|▽】：用于查看记录时，上下翻页使用。

令 【确认】：确认当前操作。

5. 【消费机操作说明】

**5.1.** 查询与统计

点击消费机按键【查询】按钮，进入查询与统计页面，支持查询消费汇总统计，刷卡统

计，刷脸统计，时段统计，消费记录查询，脱机流水查询。

**5.1.1.** 消费汇总统计

默认统计当天该设备的所有消费统计，包括总笔数，总金额，总计次，退款笔数，可以 点击日期切换其他日期查询。

**5.1.2.** 刷卡统计

默认统计当天该设备的刷卡消费统计，包括总笔数，总金额，总计次，退款笔数，可以 点击日期切换其他日期查询。

**5.1.3.** 刷脸统计

默认统计当天该设备的刷脸消费统计，包括总笔数，总金额，总计次，退款笔数，可以 点击日期切换其他日期查询。

**5.1.4.** 时段统计

默认显示当天各个餐别时段的消费统计，包括总笔数，总金额，总计次，退款笔数，可 以切换其他时间段查询。

5.2. 消费模式介绍

5.2.1. 自由消费

在自由消费模式下可以输入大于 0 且小于等于 655.35 元的消费金额，多个金额可以累

**5** / **10**

加使用。输入消费金额后，刷卡直接消费，刷脸需点击屏幕开启消费；每次消费后需要重新 输入消费金额。注意：在未输入消费金额的时候，把卡片放到感应区，或刷脸点击查询余额 都可查询账户余额。

5.2.2. 定额消费

提前配置好定额消费金额，每次消费完成后不用再输入消费金额。额定消费在消费界面不允 许修改消费金额，可进入设置界面修改或后台修改。

5.2.3. 编号消费

编号消费就是设定键值代表菜名，每次按对应的按键即可消费对应菜品，通过上位机下 传菜单，一次最多可以输入 4 个菜单编号，编号值为 1-9。

5.2.4. 时段消费

时段消费，根据设置的时段自动切换消费金额，如早餐 5 元，中餐 10 元，后台配置好， 设备到时间自动配置。

5.2.5. 计次消费

消费次数钱包，每次消费一次，在计次消费时请注意：卡片放到感应区就会扣次，不能 像自由消费那样去查询余额。刷脸消费则需要手动点击后才消费。

5.2.6. 设置消费模式

点击消费机按键【设置】输入密码进入后选择【设置消费模式】按“确认”，可设置自 由消费、定额消费、编号消费、时段消费、计次消费等模式。选择您想要的消费模式，按确 定键，提示设置成功。

**5.3.** 设备管理

点击消费机按键【设置】输入密码进入后选择【设备管理】页面。

5.3.1.1. 机号设置

选择“机号”选项，输入编号，需输入 4 位机号，1-9999 之间， 按【确定】完成设置。

5.3.1.2. 本机参数设置

选择“本机参数设置”选项按<确定>，进入设置本机参数界面。本机参数包括设置 IP、 子网掩码、网关设置、DNS 设置等。

5.3.1.3. 服务器参数设置

选择“服务器参数设置” ，进入设置服务器参数界面。服务器参数包括服务器 IP、服 务器端口号、配置完成后点击【保存】。

**5.4.** 系统配置

点击消费机按键【设置】输入密码进入后选择【系统配置】页面。

5.4.1.1. 刷卡间隔

选择“刷卡间隔”选项，输入刷卡间隔， (0-255 之间) ，按“确认”即可。

5.4.1.2. 刷脸间隔

选择“刷脸间隔”选项，输入刷脸间隔， (0-255 之间) ，按“确认”即可。

5.4.1.3. 修改密码

选择“修改密码”，进入修改密码界面。此密码为功能菜单登录密码。默认”00000”， 输入 5 位 0-9 数字按确认即可修改菜单登录密码。

5.4.1.4. 音量调节

选择“音量调节” ，输入 1-9 数字按确认即可修改音量，进入音量调节界面。

5.4.1.5. 语音播报

选择“语音播报”栏右侧开关按钮，可以开启和关闭语音播报。

**5.4.1.6.** 设备初始化

选择“设备初始化”，初始化操作会将设备的所有信息都清空，包括消费记录和统计等 信息，输入初始化密码方可进行初始化操作。

5.4.1.7. 单笔限额设置

选择“单笔限额设置”，进入单笔限额设置界面。输入 1-655.35 数字按确认即可设置 单笔限额金额。

5.5. 获取参数

点击消费机按键【设置】输入密码进入后选择【获取参数】页面。

**5.5.1.** 获取设备信息

用于主动向上位机获取设备的基本参数信息，如消费模式信息、钱包信息、其他信息等。

**5.5.2.** 更新人脸库

用于设备人脸数据不全时，更新用户人脸库。

**5.5.3.** 更新用户

用于用户数据不全时，更新用户信息库。

**5.6.** 关于我们

点击【检查更新】，可检查当前版本是否为最新版，可更新至最新版。

6. 【工程布线要求】

1) 安装固定：挂式人脸消费机安装高度在 1.45m-1.55m 为佳 (具体可以根据学生平均

身高及现场环境来调整) ，安装固定方式可以与普通消费机安装方式保持一致。安 装位置不可有逆光或光线太暗，逆光时需要根据现场环境调整消费机的固定角度来 改善；光线暗时需做补光处理。

2) 取电：220V 并联供电。取电处需加装漏电开关、漏电开关后端加装备用 UPS (UPS

功率需根据具体设备数量来计算，供电时间不低于 2H) ，正常情况下 UPS 不接入供 电线路，停电时通过人工切换方式把 UPS 接入供电线路，防止在停电后还没到用餐 时间 UPS 电源电量耗完。

3) 导流通道设置：人脸消费机安装完成后，在每台消费机的正前方设置导流通道，消

费机位置为导流通道的中心,导流通道宽度以 50~60CM 为佳 (建议 55CM) ，不能超 过 60CM ， 以避免学生交差排队而出现误扣费 。导流杆高度 90CM~100CM ，长度 150~200CM，地面上需要有明显的进出方向标识。

**7.** 【基本故障诊断】

a) 设备无反应

设备刷卡、刷脸无反应、或进行其他操作无反应，请尝试切断电源，重启设备。

b) 设备显示连接断开

请检查服务器是否开启，服务器 IP、端口与机器参数设置的服务器 IP、端口是否一致； 并检查服务器是否正常开启。

**8.** 【联系我们】

晋尚学服务团队

地址：太原市杏花岭区晋安东街2号创新大厦102室

电话：0351-3200799